

Juliette Phuong

Formatrice facilitatrice

+33756904073

juliette@vumerci.fr

[LinkedIn : juliettephuong](#)

Compétences clés

- Pilotage de projets
- Conduite du changement
- Ingénierie de formation
- Conception de dispositifs multimodaux
- Coordination d'équipe

Informatique

- Suites bureautiques (Pack Office, Libre Office, Google Workspace)
- LMS (Moodle)
- No-code et automatisations (Airtable, Notion, Zapier)
- Conception graphique (Canva, Scribus, InDesign)

Langues

- Anglais professionnel
- Chinois mandarin courant

Activités associatives

- Cofondatrice association Buveuses de Bières
- Broderie à l'aiguille et crochet de Lunéville

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

Formatrice consultante, entrepreneure-salariée Coopaname (organisme certifié Qualiopi), depuis 2016

- **Conception et facilitation de formations professionnelles**
 - Gérer le handicap au quotidien (Uniqlo France)
 - Prévenir les violences sexistes et sexuelles au travail (CA Consultants, Ascotronics)
 - Gérer les conflits en contexte professionnel (Point P)
- **Diagnostic conseil en organisation et projets RH**
 - Gestion Prévisionnelle de l'Emploi, des Effectif et des Compétences (Collectivité Territoriale de Martinique)
 - Politique handicap et maintien dans l'emploi (SNCF, Crédit Agricole, Société Générale, Allianz France)
- **Formations** pour le Centre National de la Fonction Publique Territoriale (CNFPT)
 - Sobriété éditoriale
 - Rédaction web et réseaux sociaux
 - Facile à Lire et à Comprendre - FALC
- **Interventions** en centres de formations
 - Diversité et inclusion (ISG RH Lyon)
 - Qualité Santé Sécurité au travail et Environnement (Blue Up formation)
 - Rédaction web et réseaux sociaux (Réalités & Projets Consultants)

Co-présidente du conseil d'administration de Coopaname, depuis 2022

- **Co-conception de la gouvernance** de l'organisme de formation Coopaname

Responsable de projets handicap et diversité, CDI Allianz France, 2014-2016

- **Pilotage du budget** mission handicap (1M€/an)
- **Formations internes** (managers, RH et équipes)
- **Partenariats externes** (associations, écoles, entreprises)

Consultante en organisation Lean Six Sigma, CDI Allianz France, 2008-2014

- **Accompagnement au changement** des projets de transformation
- **Amélioration continue** de processus
- **Pilotage** de projets et optimisation de processus
- **Facilitation** de groupes de travail

FORMATION ET CERTIFICATIONS

- Certification Facile à lire et à comprendre (FALC), 2025
- Facilitation graphique, 2019 et 2025
- Premiers secours en santé mentale, 2024
- Formation de formateur-ices, 2023
- Gestion du stress par l'approche NeuroCognitive et Comportementale, 2020
- Black Belt Lean Six Sigma, 2014
- Master 2 Management de projets internationaux, IAE Paris Sorbonne, 2009